



vienna-rus.ru

 **Vienna** несущая тепло



БОЙЛЕР КОСВЕННОГО НАГРЕВА

ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ
СТАЛИ **SUS316L**

Модели:

Viena ST200S
Vienna ST300S
Vienna ST400S
Vienna ST500S

**РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Содержание:

• Технические характеристики	3	• - требования к воде	8
• Общая информация	4	• Уход и техническое обслуживание	8
• - устройство	4-6	• Транспортировка и хранение	9
• Установка и монтаж	6	• Гарантийные обязательства	9-10
• Подключение к сети		• - гарантийный талон	11-12
• водоснабжения	7	• Сведения об изготовителе	13
• - подключение рециркуляции	8	• Сервисное обслуживание	14



Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

 **Viena** несущая тепло



Технические характеристики

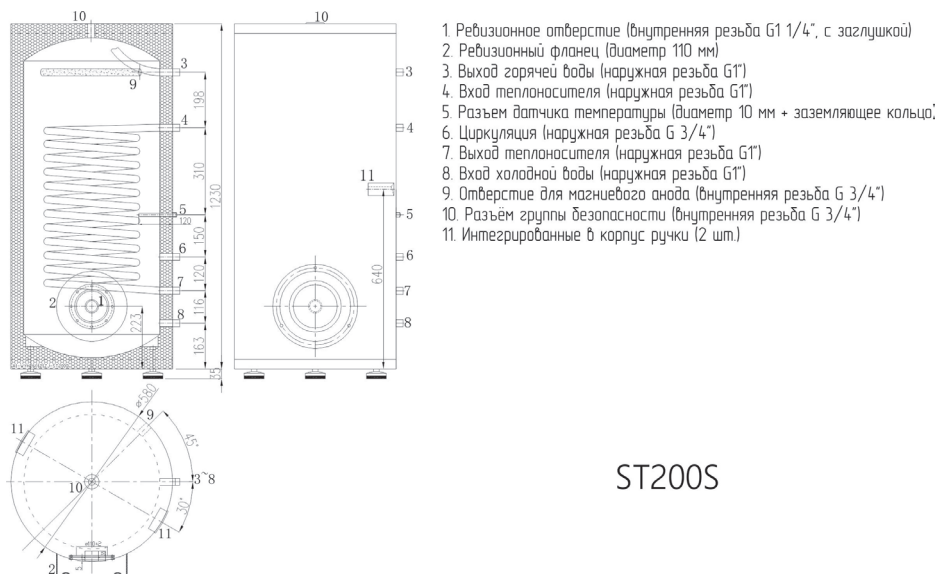
Наименование модели	Viena ST200S	Viena ST300S	Viena ST400S	Viena ST500S
Номинальный объем	200 л.	300 л.	400 л.	500 л.
Тип монтажа	вертикальный, напольный	вертикальный, напольный	вертикальный, напольный	вертикальный, напольный
Материал внутреннего бака	нержавеющая сталь, марка SUS316L	нержавеющая сталь, марка SUS316L	нержавеющая сталь, марка SUS316L	нержавеющая сталь, марка SUS316L
Толщина стали внутреннего бака	1,5 мм	1,5 мм	2 мм	2 мм
Номинальное (безопасное рабочее) давление внутр. бака	0,8 МПа	0,8 МПа	0,8 МПа	0,8 МПа
Максимальное испытательное давление внутреннего бака	1,2 МПа	1,2 МПа	1,2 МПа	1,2 МПа
Диаметр внутреннего бака	480 мм	480 мм	600 мм	600 мм
Номинальная температура воды в баке	80°C	80°C	80°C	80°C
Тип изоляции внутреннего бака	полиуретан	полиуретан	полиуретан	полиуретан
Толщина изоляции внутреннего бака	50 мм	50 мм	50 мм	50 мм
Материал корпуса и крышек	оцинкованная сталь с белой покраской	оцинкованная сталь с белой покраской	оцинкованная сталь с белой покраской	оцинкованная сталь с белой покраской
Ревизионный фланец	Ø 110 мм	Ø 110 мм	Ø 110 мм	Ø 110 мм
Количество змеевиков, шт	1	1	1	1
Разъём змеевика (вход, выход), дюйм	G1"	G1"	G1"	G1"
Материал змеевика	гладкая сталь, SUS316L	гладкая сталь, SUS316L	гладкая сталь, SUS316L	гладкая сталь, SUS316L
Размер змеевика, мм	Ø 25 x 15000 (1,17 м²)	Ø 25 x 18000 (1,41 м²)	Ø 25 x 22000 (1,72 м²)	Ø 25 x 25000 (1,96 м²)
Толщина змеевика, мм	1,0	1,0	1,0	1,0
Внутренний объём змеевика, л	6,2	7,4	9,14	10,38
Номинальное (безопасное рабочее) давление змеевика	0,8 МПа	0,8 МПа	0,8 МПа	0,8 МПа
Максимальный предел температуры воды в змеевике	95°C	95°C	95°C	95°C
Мощность змеевика при температуре теплоносителя 80°C	30 кВт	39 кВт	48 кВт	52 кВт
Максимальная мощность змеевика 95 °C	34 кВт	42 кВт	52 кВт	56 кВт
Гильза для погружного датчика температуры	1 шт	1 шт	1 шт	1 шт
Диаметр соединения датчика температуры	10 мм	10 мм	10 мм	10 мм
Размер гильзы для погружного датчика температуры	Ø 10 x 120 мм	Ø 10 x 120 мм	Ø 10 x 120 мм	Ø 10 x 120 мм
Разъём горячей воды (выход), наружная резьба, дюйм	G1"	G1"	G1"	G1"
Разъём холодной воды (вход), наружная резьба, дюйм	G1"	G1"	G1"	G1"
Разъём группы безопасности, внутр. резьба, дюйм	G3/4"	G3/4"	G3/4"	G3/4"
Диаметр фланцевого ревизионного отверстия	Ø 110 мм	ø 110 мм	ø 110 мм	ø 110 мм
Разъём циркуляционный, наружная резьба, дюйм	G3/4"	G3/4"	G3/4"	G3/4"
Разъём защитного анода, внутр. резьба, дюйм	G3/4"	G3/4"	G3/4"	G3/4"
Тип защитного анода	магниевый	магниевый	магниевый	магниевый
Размер защитного анода	Ø 20 x 200 мм	ø 20 x 200 мм	ø 20 x 200 мм	ø 20 x 200 мм
Размеры (ширина x глубина x высота)	580 x 580 x 1265 мм	580 x 580 x 1765 мм	700 x 700 x 1505 мм	700 x 700 x 1815 мм
Размеры упаковочных коробок (ширина x глубина x высота)	670 x 670 x 1340 мм	670 x 670 x 1850 мм	780 x 780 x 1580 мм	780 x 780 x 1890 мм
Вес нетто	49,5 кг	69,15 кг	86 кг	89 кг
Комплект поставки				
Кольцо заземления	1 шт	1 шт	1 шт	1 шт
Герметичный соединитель	1 шт	1 шт	1 шт	1 шт
Технический паспорт	1 шт			

Общая информация

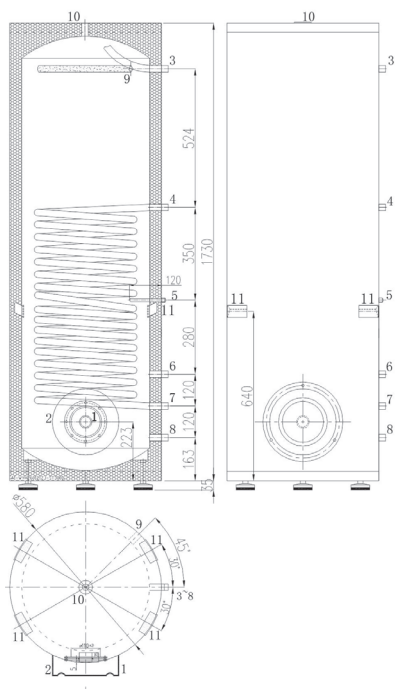
Бойлеры Viena являются надёжными и долговечными источниками горячего водоснабжения, которые смогут сделать Вашу жизнь еще более комфортной.

Бойлеры косвенного нагрева Viena предназначены для производства и накопления горячей воды хозяйственно - бытового назначения. Нагрев осуществляется путем передачи тепла от внешнего источника (котел, солнечные батареи, магистраль центрального теплоснабжения, тепловые насосы и пр.) воде, находящейся в баке, посредством трубчатого теплообменника (змеевика).

Бойлер представляет собой герметичные стальные ёмкости из нержавеющей стали марки **SUS316L**, которая содержит в составе молибден и большее количество никеля. Благодаря улучшенному составу нержавеющая сталь **SUS316L** обладает повышенной способностью противостоять питтинговой (точечной) и щелевой коррозии, а также устойчивостью к кислотам и хлоридам, включая соль. В качестве дополнительной защиты от коррозии в баке установлен защитный магниевый анод. Снаружи бойлер имеет несъёмный стальной кожух белого цвета. Пространство между внутренним баком и наружным кожухом заполнено пенополиуретановой теплоизоляцией, которая позволяет воде в ёмкости на протяжении длительного времени сохранять температуру.

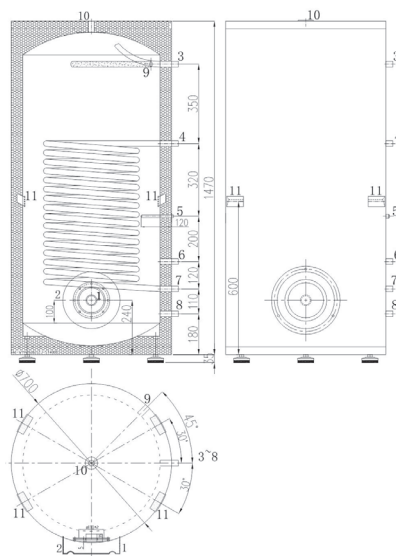


ST200S



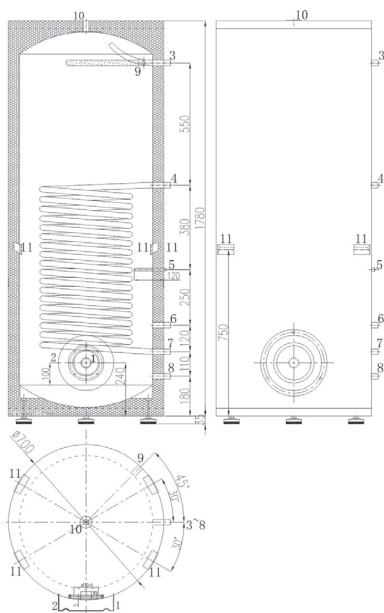
1. Ребизионное отверстие (внутренняя резьба G1 1/4", с заглушкой)
2. Ребизионный фланец (диаметр 110 мм)
3. Выход горячей воды (наружная резьба G1")
4. Вход теплоносителя (наружная резьба G1")
5. Разъем датчика температуры (диаметр 10 мм + заземляющее кольцо)
6. Циркуляция (наружная резьба G 3/4")
7. Выход теплоносителя (наружная резьба G1")
8. Вход холодной воды (наружная резьба G1")
9. Отверстие для магниевого анода (внутренняя резьба G 3/4")
10. Разъем группы безопасности (внутренняя резьба G 3/4")
11. Интегрированные в корпус ручки (2 шт.)

ST300S



1. Ребизионное отверстие (внутренняя резьба G1 1/4", с заглушкой)
2. Ребизионный фланец (диаметр 110 мм)
3. Выход горячей воды (наружная резьба G1")
4. Вход теплоносителя (наружная резьба G1")
5. Разъем датчика температуры (диаметр 10 мм + заземляющее кольцо)
6. Циркуляция (наружная резьба G 3/4")
7. Выход теплоносителя (наружная резьба G1")
8. Вход холодной воды (наружная резьба G1")
9. Отверстие для магниевого анода (внутренняя резьба G 3/4")
10. Разъем группы безопасности (внутренняя резьба G 3/4")
11. Интегрированные в корпус ручки (2 шт.)

ST400S



1. Ребизионное отверстие (внутренняя резьба G1 1/4", с заглушкой)
2. Ребизионный фланец (диаметр 110 мм)
3. Выход горячей воды (наружная резьба G1")
4. Вход теплоносителя (наружная резьба G1")
5. Разъем датчика температуры (диаметр 10 мм + заземляющее кольцо)
6. Циркуляция (наружная резьба G 3/4")
7. Выход теплоносителя (наружная резьба G1")
8. Вход холодной воды (наружная резьба G1")
9. Отверстие для магниевого анода (внутренняя резьба G 3/4")
10. Разъем группы безопасности (внутренняя резьба G 3/4")
11. Интегрированные в корпус ручки (2 шт)

ST500S

Установка и монтаж

Бойлер косвенного нагрева должен устанавливаться во внутреннем помещении здания, защищенном от замерзания и воздействия атмосферных осадков.

Изделие рекомендуется эксплуатировать при температуре воздуха от +2 до +45°C. Перед монтажом необходимо промыть систему отопления.

На вход холодной воды рекомендуется установить фильтр грубой очистки (для предотвращения попадания грязи и ржавчины в бойлер и корректной работы предохранительного клапана).

Установка предохранительного клапана в системах горячего водоснабжения обязательна.

Установка напольного бойлера косвенного нагрева

Для устойчивого расположения бойлера на напольном покрытии, необходимо произвести регулировку по уровню. Выравнивание бойлера относительно уровня пола происходит за счёт регулирования резьбовых ножек.

- 1.) Бойлер необходимо установить таким образом, чтобы его расстояние от стены было как минимум 50мм.
- 2.) Для очистки бойлера внутри и замены магниевого анода, сбоку бойлера необходимо оставить пространство не менее 300мм.
- 3.) На месте установки необходимо обеспечить соответствующее водоотведение.
- 4.) Перед заполнением бойлера водой убедитесь, что напольное покрытие выдержит вес заполненного бойлера.

5.) На гильзу датчика температуры установить кольцо заземления и притянуть гермовводом. Обеспечить непрерывный контур заземления.

Подключение к сети водоснабжения

Бойлеры имеющие номинальное рабочее давление 6 бар, являются напорными и могут быть подключены к линии водоснабжения с соответствующим давлением.

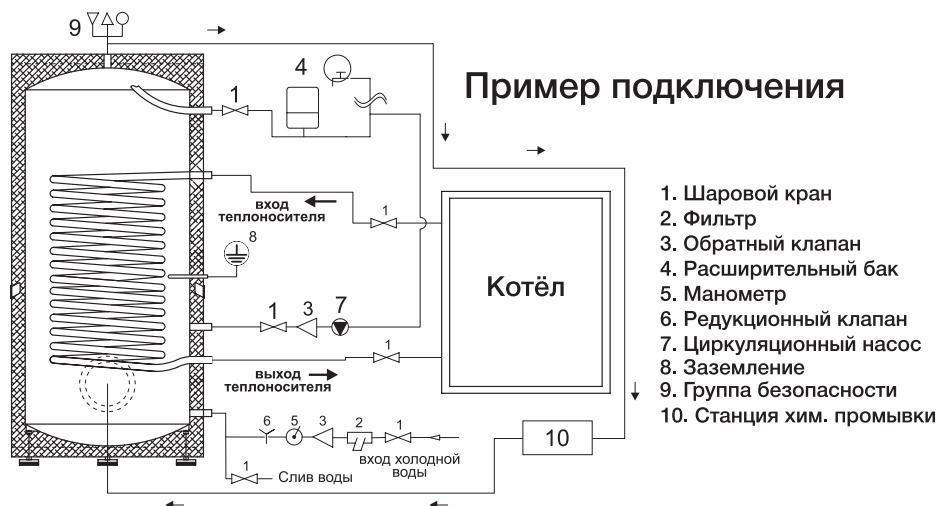
Если давление в сети водоснабжения превышает, даже временно, величину 6 бар, то в магистраль водоснабжения по направлению движения воды до предохранительного клапана необходимо установить редукционный клапан, который будет производить снижение давления воды в подающей магистрали, до необходимого значения. (Редукционный клапан не входит в комплект бойлера и приобретается при необходимости потребителем.)



Редукционный клапан

Редукционный клапан необходимо устанавливать, таким образом, чтобы направление потока воды соответствовало направлению, указанному на клапане. В соответствии с требованиями производителя, клапан должен быть установлен на входе холодной воды в не отключаемом положении (между патрубком входа холодной воды в бойлер и редукционным сбросным клапаном не может стоять никакой запорной арматуры).

Предохранительный клапан входит в состав группы безопасности и устанавливается в верхней точке бойлера.



Закрывать патрубок и отводить воду из предохранительного клапана без возможности визуального наблюдения за процессом сброса воды, не рекомендуется.

Запрещается эксплуатировать бойлер, если предохранительный клапан не был установлен на бойлер или был установлен с нарушениями требований производителя, или на момент эксплуатации был не исправен!

В случае присоединении бойлера к медным трубам обязательно разделять медные трубы и патрубки бойлера диэлектрическими вставками!

Для сбалансированной работы системы горячего водоснабжения и при частом срабатывании сбросного клапана в систему рекомендуется встраивать санитарный расширительный бак соответствующего объема.

Подключение рециркуляции

В бойлерах косвенного нагрева предусмотрена возможность организации контура рециркуляции горячего водоснабжения, позволяющей пользователю мгновенно получить горячую воду после открытия крана.

Требования к воде

При заполнении системы отопления и горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов. При жесткости более 4°Ж, необходимо установить систему умягчения. Не допускается наличие в воде механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных. Нарушение данного требования может стать причиной интенсивного образования накипи на внутренней поверхности баков, повышенному износу магниевых анодов, и коррозии бойлера косвенного нагрева.

№	Наименование компонента	Ед. измерения	Норматив
1	РН (водородный показатель)	ед. рН	6,5–8,5
2	Мутность	ЕМФ	2,6
3	Жесткость	град.Ж	4,0
4	Железо общее	мг/дм ³	0,3
5	Сероводород и сульфиты	мг/дм ³	0,003
6	Хлориды	мг/л	менее 150

Уход и техническое обслуживание

Наблюдение за работой оборудования возлагается на пользователя, который обязан содержать его в чистоте и исправном состоянии. Соблюдение правил эксплуатации, бережное отношение к оборудованию позволяет значительно продлить срок его службы. Обслуживание следует проводить не реже одного раза в год. Регулярное обслуживание является гарантией длительной работы и экономии энергоресурсов. Ревизионное отверстие служит для подключения оборудования химической промывки и видео диагностики. Ревизионный фланец служит для удаления большого скопления солевых отложений.

Ежегодное техническое обслуживание бойлера включает в себя:

- Проверку целостности теплоизоляционного материала;
- Контроль герметичности гидравлических соединений;
- Проверку функционирования предохранительных устройств и аварийных устройств (при их наличии);

- Визуальную проверку внутреннего состояния бака.
- Химическую промывку от солевых отложений (при необходимости)
- Проверку состояния магниевого анода. В профилактических целях рекомендуется производить замену магниевого анода раз в год. В случае 60% и более износа магниевого анода – анод необходимо заменить на новый, рекомендованный производителем.
- Проверку цепи заземления.

Транспортировка и хранение

Бойлеры косвенного нагрева в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования при температуре от минус 50°C до плюс 50°C и при относительной влажности до 80% при плюс 25°C. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковок с бойлерами внутри транспортного средства.



Транспортирование и штабелирование производить в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковке. Бойлеры должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от плюс 1°C до плюс 40°C и относительной влажности до 80 % при 25°C.

Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в руководстве по эксплуатации. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора, без предварительного уведомления.

Срок службы прибора — 15 лет.

Изготовитель устанавливает следующие сроки гарантии на составные части бойлера:

- на внутренний бак — 7 лет;
- на греющий змеевик — 7 лет;
- анод является расходным материалом на который гарантия не распространяется.

Срок гарантии исчисляется от даты продажи бойлера. Гарантия распространяется при условии регулярного технического обслуживания с отметкой в паспорте. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии гарантийного талона, с отметками фирмы-продавца, и идентификационной таблички на корпусе бойлера.

Гарантия распространяется только на бойлер косвенного нагрева. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, осуществившей подключение.

Внимание!

Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения

потребителем правил установки, заземления, эксплуатации и технического обслуживания бойлера, изложенных в настоящем руководстве, в т. ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей водоснабжения, в которых эксплуатируется бойлер, и вследствие вмешательства третьих лиц.

На претензии по внешнему виду бойлера гарантия не распространяется.

При несоблюдении потребителем требований к воде, производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.

Настоящая гарантия действительна на территории ЕврАзЭС.

Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену анодов);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия не предоставляется в случаях:

- отсутствия заполненного гарантийного талона;
- отсутствия отметок о регулярном техническом обслуживании;
- отсутствие заземления;
- если будет полностью/частично изменён, стёрт, удалён или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия неуполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля продавца (изготовителя) и покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Установка и Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия рабочим параметрам и безопасности) водопроводной сети;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия.

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп продавца. При отсутствии штампа продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантия не предоставляется.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке изделия.

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ, либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несёт ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нём данные.

С момента подписания покупателем гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая и достоверная информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания, особенностями

Покупатель: _____

Подпись: _____ Дата: _____

Модель _____		
Серийный № _____		
Дата продажи _____ 202__ г.		
Фирма-продавец _____		
Подпись представителя фирмы-продавца _____		
Печать фирмы-продавца _____		
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию		



Гарантийный талон 1

Модель	
Серийный номер	
Дата ремонта	
Печать сервисного центра	

Гарантийный талон 2

Модель	
Серийный номер	
Дата ремонта	
Печать сервисного центра	

Гарантийный талон 3

Модель	
Серийный номер	
Дата ремонта	
Печать сервисного центра	

Гарантийный талон 4

Модель	
Серийный номер	
Дата ремонта	
Печать сервисного центра	

Гарантийный талон 5

Модель	
Серийный номер	
Дата ремонта	
Печать сервисного центра	

Гарантийный талон 6

Модель	
Серийный номер	
Дата ремонта	
Печать сервисного центра	

Гарантийный талон 7

Модель	
Серийный номер	
Дата ремонта	
Печать сервисного центра	

Сведения об изготовителе

Производитель оставляет за собой право в процессе производства вносить доработки в конструктив бойлера, без изменения основных технических характеристик, не внося изменений в технический паспорт.

Наименование и местонахождение импортера,
торгующей организации, принимающих претензии по качеству:

Адрес сервисного центра:

Россия, Кировская область, г. Киров,
улица Metallургов, 8.

Сервисные центры по России находятся на сайте **viena-rus.ru**

Импортёр (изготовитель) ООО «Сантех-заказ»

Юридический адрес: 117437, г. Москва,
ул. Академика Арцимовича, 4, кв. 113.

Почтовый адрес: 610016, Кировская обл.,
г. Киров, ул. Metallургов, 8.
т. /8332/ 58-58-58.

Сервисное обслуживание

№ п/п	Дата	Содержание работ	Подпись	Печать
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

